

## Informe Metodología Encuesta Aplicada a Funcionarios

### Metodología

En el cuadro siguiente se presenta la cantidad de funcionarios a encuestar. Cabe hacer presente que, se realizó una corrección a la cantidad de funcionarios que se propone encuestar en el documento Directrices Generales para la Aplicación de Encuestas a los Funcionarios del Municipio, SCAM 2017, pues se incrementó la cantidad de encuestados debido a que se consideró adecuado incluir a los funcionarios contratados en calidad de prestadores de servicios.

Región	Comuna	Funcionarios planta	Funcionarios contrata	Funcionarios honorarios	Prestadores de servicios	Total funcionarios	% a encuestar	Cantidad de funcionarios a encuestar
Atacama	Alto del Carmen (*)	18	18	1	-	37	90	37
Corrección de la cantidad de funcionarios que dispone el municipio		21	05	1	107	134	54	73

(\*) Propuesta de cantidad de funcionarios a encuestar, según documento Directrices Generales para la Aplicación de Encuestas a los Funcionarios del Municipio, SCAM 2017.

### Alcance del instrumento

En definitiva, la encuesta se aplicó un total de 73 funcionarios, que representan el 54% del total de funcionarios que dispone el municipio. Con la finalidad de hacer más representativa la encuesta el instrumento se aplicó también a quienes se vinculan al municipio como prestadores de servicios.

### Recopilación de datos

La encuesta fue aplicada *on line*, a través del envío personalizado por correo electrónico, mediante una aplicación de Google que permite el diseño de encuestas y su análisis.

### Procesamiento y análisis de resultados

El procesamiento de la información obtenida a partir de la aplicación de este instrumento se realizó empleando la planilla Excel que según el manual del SCAM y en forma complementaria, en el caso de aquellas preguntas en las que la dispersión de las respuestas fue demasiado amplia, junto con utilizar una tabla de frecuencias definida en dicho manual, también se utilizó una aplicación computacional denominada Nube de Palabras.



Dicha aplicación facilita la construcción de una representación visual de las palabras que conforman una nómina o un texto, representándola en un conjunto de palabras, asignando un tamaño mayor a aquellas que se mencionan con mayor frecuencia, lo cual facilita considerablemente la interpretación de los resultados.

### **Periodo de aplicación del instrumento**

La encuesta a los funcionarios se aplicó entre diciembre y enero de los años 2017 y 2018, respectivamente.

### **Comentarios acerca de los resultados de la encuesta**

Si bien se adjunta el informe con el análisis de los resultados de la aplicación de este instrumento, a continuación se presentan algunos comentarios sobre los aspectos de mayor relevancia obtenidos:

#### ➤ **Conocimiento de ordenanza ambiental**

Destaca el que casi la mitad de los funcionarios encuestados desconoce que la elaboración de las ordenanzas ambientales es una responsabilidad del municipio, lo que coincide con el desconocimiento sobre este tema que también demuestra la comunidad a la que se le aplicó este instrumento, a partir de esto se puede inferir que podría existir un desconocimiento de la institucionalidad ambiental, por lo que se presenta como oportunidad de mejora el desarrollar un plan de capacitación orientado a suplir esta debilidad.

#### ➤ **Percepción de los encuestados sobre medio ambiente**

Si bien, a partir de los resultados de la aplicación de este instrumento se obtuvo que el 43% de los encuestados considera que la situación medioambiental de la comuna se ha mantenido, el 34% estima que la situación ha empeorado, lo que se debe tener en consideración en los programas de difusión interna que realice el municipio para dar a conocer el avance en la gestión ambiental.

#### ➤ **Actitud hacia el medio ambiente**

Destaca el que gran parte de los encuestados (cerca del 62%) reconocen que sus colegas presentan algún grado de preocupación por los temas ambientales, a partir de lo cual se podría deducir que las políticas que promueva el municipio al interior de esta institución tendrían una buena recepción y se contaría además con la participación activa de los encuestados.

A partir de los resultados obtenidos al aplicar este instrumento permitirían deducir que, en términos generales, en la medida que sea necesario emprender acciones tendientes a resguardar, proteger o recuperar el medio ambiente local, existiría una buena disposición de los funcionarios a contribuir al éxito de estas iniciativas. De igual forma, al igual que la comunidad, demuestran que los funcionarios se consideran responsables de la situación ambiental de la comuna, lo que hace muy favorable la implementación del Sistema de



Certificación Ambiental Municipal, pues se podría interpretar que habría interés por participar de las iniciativas que se implementen.

Destaca además que, a diferencia de las respuestas de los encuestados de la comunidad, entre los funcionarios no existe una opinión mayoritaria en torno a los problemas ambientales que más afectan a la comuna, pues se presenta una gran dispersión en los problemas que identifican, como es el caso de la contaminación del agua, los microbasurales y la tenencia irresponsable de mascotas, entre otros problemas.

➤ **Servicios que presta el municipio**

En cuanto a los servicios que presta el municipio a la comunidad, destaca que la mayoría de los funcionarios evalúa su labor en categorías ni mal ni bien, bien y muy bien. Al profundizar en este ámbito, el servicio que se evalúa mayoritariamente en categoría mal y muy mal es el de fiscalización ambiental. Esto es coincidente con la opinión de una parte importante de los encuestados que señala que para proteger en forma eficaz el medio ambiente se deben implementar normas rigurosas y fiscalización, opinión que también comparten los encuestados de la comunidad.

En definitiva, la encuesta permite concluir que los encuestados en su mayoría presentan una actitud favorable al resguardo del medio ambiente, así como también a ser partícipes de las soluciones a los problemas que se presentan en esta área.