



**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE
ALTO DEL CARMEN**



DIAGNÓSTICO COMPONENTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Alto del Carmen, 2018



El municipio aborda de manera efectiva los diversos grupos objetivos que demandan sus servicios en el territorio comunal, no obstante, la información que se genera a partir de las intervenciones que realizan las distintas unidades no se dispone de una manera adecuada que permita adicionar valor a esta, ya sea a través de su distribución espacial, el procesamiento de los datos o la sistematización necesaria que permita contribuir a la caracterización de la situación ambiental o socioeconómica de la comuna.

En ese sentido, una oportunidad de mejora a considerar en las próximas etapas de la certificación, será el diseño de bases de datos para cada unidad municipal relacionada con la gestión medio ambiental, que permitan al menos la recopilación sistematizada de la información y permitir la caracterización de sus grupos objetivo.

A continuación se presenta un análisis de las TIC, según la estructura definida por el Manual del SCAM:

➤ **Sistema de Información Geográfica**

Solo algunos integrantes de las unidades relacionadas con la ejecución de proyectos, utiliza algún tipo de software que permite georreferenciar las obras, como es el caso de Google Earth.

Con la finalidad de avanzar hacia la implementación de un sistema de georreferenciación, en una etapa posterior se desarrollará un protocolo de trabajo de la Dirección de Obras Municipales, de la SECPLAC y de la DIDECO con la finalidad de georeferenciar las obras que implemente el municipio y la información asociada a los grupos objetivos de la institución. En una primera etapa se propone incorporar estos antecedentes al Google Earth a fin de visualizar la información en el territorio.

➤ **Sistema de Información estadística**

En cuanto a la disponibilidad de información estadística de utilidad para la labor municipal, cabe hacer presente que solo se dispone de bases de datos en las que en forma aislada algunas unidades registran información relacionada con su respectiva gestión, no obstante, no se dispone de un sistema que permita procesar o interactuar con la información.

En la SECPLAC y DOM se genera información asociada a las obras y proyectos que se implementan en la comuna (ubicación, monto, beneficiarios), en tanto que en el caso de la DIDECO la información que se genera se relaciona con los programas que desarrolla esta unidad (usuarios, montos asignados, subsidios entregados).



➤ **Distribución espacial de los habitantes de la comuna**

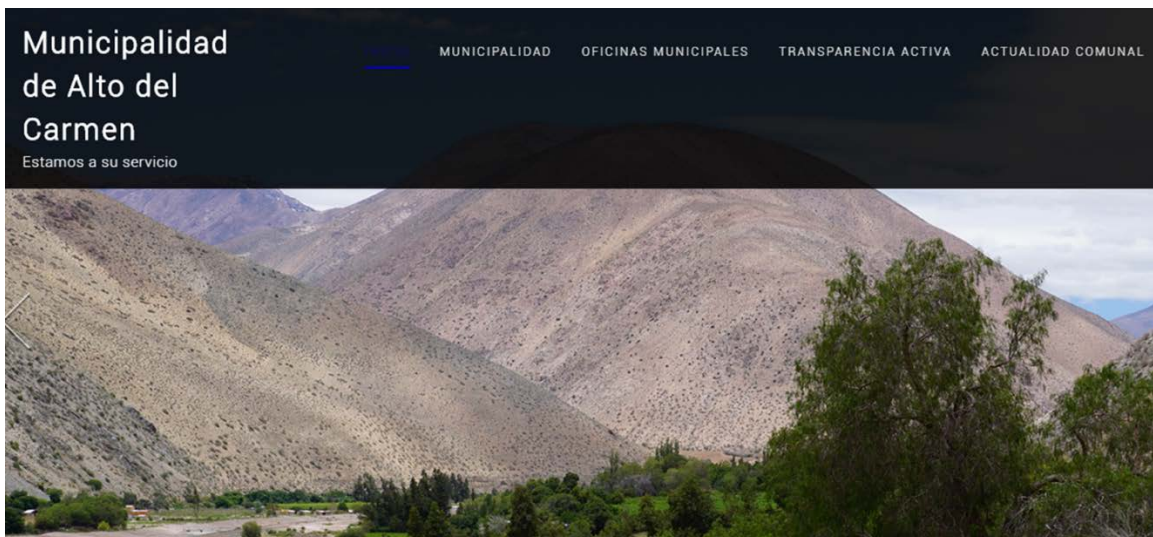
Tal como se señala en otros capítulos de este diagnóstico ambiental, la comuna posee un territorio caracterizado por su ruralidad y por la distribución de sus habitantes en casi 32 localidades o centros poblados, por lo que cada unidad municipal tiene presente esta realidad en sus intervenciones. No obstante, como oportunidad de mejora, en la próxima etapa de esta certificación se deberá evaluar la implementación de un sistema que permita sistematizar la información generada considerando su distribución espacial.

➤ **Página web institucional**

En cuanto a los medios que dispone el municipio para difundir sus actividades, se cuenta con una página web institucional, cuyo link es www.munialtodelcarmen.cl, a través de la cual se difunden las noticias más relevantes asociadas con la gestión municipal, los servicios que presta a la comunidad esta institución, la descripción de sus unidades.

En lo que respecta al área ambiental, el sitio web cuenta con un espacio determinado en el que – por ahora - se muestra exclusivamente el avance del proceso de Certificación Ambiental, no obstante, en una próxima etapa de la certificación se rediseñará para incluir todas las materias relacionadas con lo medio ambiental.

La información que contiene el sitio web es actualizada diariamente por el equipo de la unidad de comunicaciones del municipio.





ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE
ALTO DEL CARMEN



➤ Otros medios de difusión

Junto con el sitio web institucional, el municipio cuenta además con otros medios para difundir la información de la gestión municipal, los que también son utilizados para – en la medida de las necesidades - difundir información relacionada con lo medio ambiental, los que también se actualizan diariamente.

➤ Cuenta de Facebook

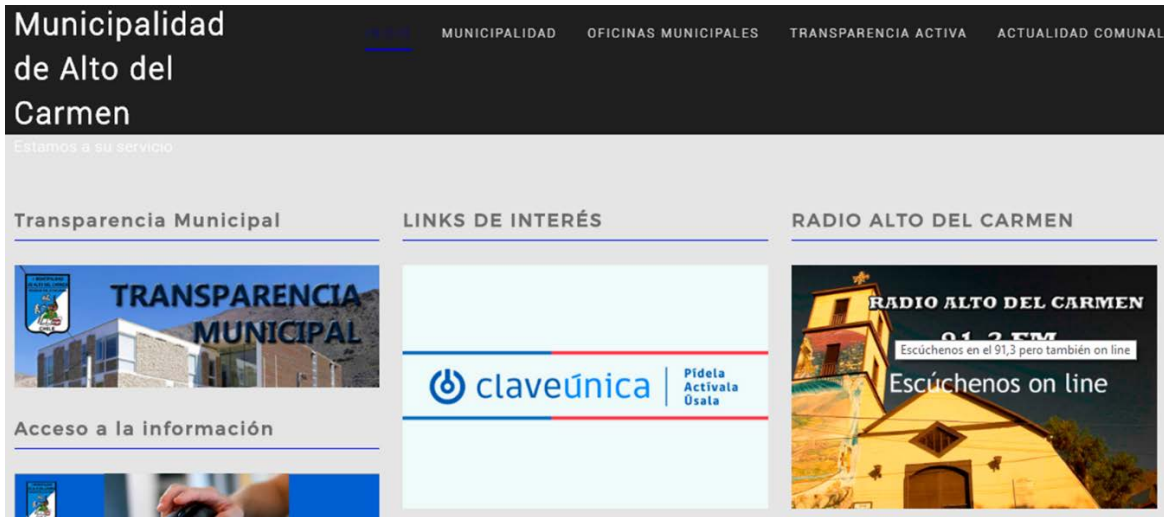
En forma complementaria el municipio cuenta con una cuenta de Facebook denominada **Ilustre Municipalidad de Alto del Carmen** a través de la cual se presenta a la comunidad información relacionada con la labor habitual de este organismo y noticias locales, su actualización se realiza diariamente.





➤ Radio Alto del Carmen FM

Junto con lo anterior, el municipio posee la radio Alto del Carmen FM, 91.3, la cual también se encuentra linkeada a la página web antes descrita, a fin de que pueda ser escuchada vía *on line*. Este medio es masivo y dispone de una audiencia importante en la comuna. Su programación está orientada a la entretención y a la difusión de información cultural del acontecer local y nacional, incluye espacios noticiosos y culturales. No se cuenta con espacios exclusivos asociados a la temática ambiental.



➤ Equipamiento

Otro de los mecanismos que disponen los funcionarios municipales para transferir información y comunicarse, es a través de correos electrónicos institucionales y personales, para lo cual se dispone en total de 70 computadores tipo estación de trabajo, conectados a una red local, los cuales se ubican en sus respectivas oficinas; se cuenta además con un total de 58 impresoras; 4 escáneres; 2 plotter; y acceso a la telefonía IP.



En definitiva, el municipio cuenta con los medios adecuados para desarrollar un programa de difusión de la estrategia ambiental que se generará a partir de esta etapa del proceso de Certificación.

Observaciones

Destaca que el municipio dispone de importantes medios para difundir la futura Estrategia Ambiental Comunal, como es el caso de la página web, el acceso a las redes sociales o la radio local. Una parte importante del personal cuenta además con acceso a computador y de esta forma al correo electrónico e internet. De igual forma, la comunidad, pese a encontrarse dispersa en cerca de 32 centros poblados, dispone de la cobertura necesaria para acceder a la telefonía móvil, y a través de esta a las redes sociales, por lo que en el caso de implementar la estrategia ambiental el municipio posee todos los medios para potenciar la difusión a la comunidad.

La institución dispone de información o bases de datos que se generan en algunas unidades, pero carece de mecanismos que permitan agregar valor a esta, a través de su procesamiento, actualización permanente y posterior socialización.

Si bien se dispone de los medios tecnológicos necesarios para georreferenciar la información que se levanta a nivel de campo, como es el caso de beneficiarios, proyectos de infraestructura u otros, no se realiza esta acción que podría potenciar de manera significativa la planificación territorial al incorporar la dimensión espacial en este proceso.