



Tecnologías de la información y la comunicación

Definición

Las Tics, son aquellas tecnologías cuya base se centra en los campos de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, las que permiten la creación de nuevas formas de comunicación. También se pueden definir como un conjunto de herramientas o recursos de tipo tecnológico y comunicacional, que sirven para facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información mediante códigos variados que pueden corresponder a textos, imágenes, sonidos u otros.

Estas tecnologías permiten una nueva forma de procesamiento de la información, que involucra el desarrollo de las redes y que permite un mayor acceso a la misma, y en el que las tecnologías tradicionales de la comunicación, como son la radio, la telefonía y la televisión, se combinan con las tecnologías de la información, para dar paso a esta nueva forma de interacción.

Características de las TICs

- Facilitan la interconexión entre distintos tipos de tecnologías.
- Transmisión instantánea de contenidos en forma remota.
- Información transmitida en formato único
- Amplio alcance de las redes

Ventajas del uso de las TICs

- Facilitan la comunicación a larga distancia y permiten interacción en tiempo real.
- Permiten acceso a gran cantidad de información.
- Facilitan la comunicación en forma masiva.
- Facilita acceso a servicios prestados por empresas y organismos públicos de manera no presencial.
- Favorecen la transparencia en la gestión corporativa.
- Permite interacción cultural.



TICS que dispone el municipio

A continuación se presentan las TICs que dispone actualmente el municipio, su contenido y la periodicidad con que se actualizan, según corresponda.

TICs empleadas por el municipio	Contenidos	Periodicidad de la actualización
Radio Local	La parrilla programática de la radio local incluye frecuentemente programas en los que se abordan temas ambientales, no dispone de un programa exclusivo para abordar estas materias.	Emisión 24 horas
Telefonía (fija y móvil)	Al interior de las dependencias municipales se dispone de acceso a telefonía fija y móvil. Esto posibilita la interacción con dispositivos dentro y fuera del territorio comunal. Se hace presente además que la gran mayoría de la población de la comuna cuenta con teléfono móvil y a través de este, acceso a las redes sociales.	Horario de oficina
Tarjetas de memoria y discos digitales (DVD) portátiles.	Esta tecnología permite almacenamiento y transporte de información en bajas cantidades.	Operativas
Sistema Nextcloud para almacenamiento de información digital	Este sistema de almacenamiento de información digital de alto volumen permitirá la generación de respaldos de la información generada por las distintas unidades municipales y la disminución del uso del papel en oficinas.	En etapa de adquisición
Dispositivos de sistema de posicionamiento global (GPS),	Se cuenta con dos dispositivos de este tipo, los que utiliza la Dirección de Obras Municipales (DOM) en su labor, no obstante no son utilizados por otras unidades.	
Computadores	Cada una de las oficinas cuenta con estaciones de trabajo de este tipo, según se describió en el diagnóstico.	Se adquirieron en diciembre del año pasado.
Redes	Como se mencionó en el diagnóstico, cada uno de los funcionarios se encuentra incorporado a una red computacional con un sistema de correo institucional. Además se dispone de un Facebook institucional al que se encuentra ligada la comunidad y los funcionarios.	Diariamente